

MISSION

Fournir au marché des produits en caoutchouc et des articles techniques pour les applications hydrauliques, automobiles, électriques/électroniques, alimentaires et médicales.
Être, pour les utilisateurs, un partenaire capable de fournir un support complet pour la réalisation du produit et des équipements nécessaires, à tous les niveaux impliqués : réglementaire, certification, maintenance et application.
Atteindre ces résultats dans tous les secteurs et sur tous les marchés concernés en appliquant les principes de durabilité et de respect de l'environnement, tout en garantissant la santé et la sécurité des employés.

VISION

Être considéré comme un point de référence et un partenaire pour les clients et les utilisateurs des produits, en gérant toutes les activités et tous les processus de manière efficace et efficiente, en toute sécurité, dans le respect des réglementations applicables, et en étant pour le client une personne de contact capable de le soutenir pour tous ses besoins.

Dans l'accomplissement de sa mission, **TEO.REMA SRL** vise à générer de manière constante de la valeur pour les clients, les ressources humaines et les organisations qui sont en interface avec l'entreprise, les fournisseurs, le monde financier, les entités et les associations dont les objectifs sont la qualité et l'efficacité des relations, dans la conviction que c'est la manière la plus correcte d'atteindre le but premier de toute initiative entrepreneuriale, qui est la génération de valeur pour les actionnaires, auxquels nous voulons assurer une augmentation stable de la valeur de l'investissement réalisé.

La politique de **TEO.REMA SRL** est de poursuivre résolument les objectifs suivants à court et à long terme:

- **L'excellence dans la qualité des produits et des services fournis grâce à un solide système de gestion de la qualité fondé sur une approche par processus et axé sur les besoins des clients;**
- **Assurer la satisfaction des besoins exprimés et implicites du client, dans le respect des lois, des exigences applicables et des objectifs de l'entreprise;**
- **Garantir le succès de l'entreprise et de ses objectifs,**
- **Intégration des différents systèmes de gestion de l'entreprise visant à générer une valeur ajoutée en identifiant et en réalisant toutes les synergies possibles;**
- **Amélioration continue des processus mis en œuvre;**
- **Maintien des modèles de qualité existants.**

L'engagement de l'entreprise à poursuivre ces objectifs est défini par la mise en place, la mise en œuvre, la vérification et l'amélioration continue du système de gestion de la qualité, qui est conforme aux normes UNI EN ISO 9001:2015, IATF 16949:2016, EN 9100:2018, comme décrit dans le manuel de qualité.

Cet engagement est également confirmé en vue de maintenir et d'améliorer continuellement l'environnement et la sécurité, conformément aux normes ISO 14001:2015 ET ISO 45001:2018.

RESPONSABILITÉ

La Direction de **TEO.REMA S.R.L.** assume la responsabilité de diffuser et de soutenir, avec les ressources et les moyens les plus appropriés, sa Politique de Qualité, en fournissant toutes les informations nécessaires et en attribuant à chaque collaborateur des responsabilités spécifiques pour son application.