

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

M.Q. All. 2 Rev. 05

DATA: 29-01-2024

PAGINA: 1 di 1

## MISSION

Fornire al mercato Prodotti ed Articoli Tecnici in gomma per applicazioni Idrauliche, Automobilistiche, Elettrico/Elettronico, Alimentare e Medicale con particolare riguardo al tema della Sostenibilità ed Efficienza Energetica

Essere, per gli utilizzatori, un partner in grado di fornire un supporto completo per la realizzazione del prodotto e delle attrezzature necessarie, su tutti i piani coinvolti: normativo, certificativo, manutentivo ed applicativo.

Raggiungere tali risultati in tutti i settori ed in tutti i mercati degni di interesse applicando i principi di sostenibilità e rispetto ambientale oltre alla garanzia della salute e sicurezza dei collaboratori.

## **VISION**

Poter essere considerati quale punto di riferimento e partner dei Clienti ed Utilizzatori dei prodotti, gestendo tutte le attività ed i processi con efficacia ed efficienza, in piena sicurezza, rispettando le normative applicabili, puntando ad una maggiore Sostenibilità ed Efficienza Energetica così da essere per il Cliente un referente in grado di supportarli per tutte le loro necessità.

Nel realizzare la propria missione **TEO.REMA SRL** si prefigge di generare valore in modo consistente per i clienti, per le risorse umane e per le Organizzazioni che si interfacciano con l'azienda, fornitori, mondo finanziario, enti ed associazioni nei confronti delle quali gli obiettivi sono la qualità e l'efficacia delle relazioni, nella convinzione che questo sia il modo più corretto di raggiungere lo scopo primo di ogni iniziativa imprenditoriale, costituito dalla generazione di valore per i soci, ai quali si vuole assicurare stabilmente nel tempo l'aumento di valore dell'investimento fatto.

Al mercato ci proponiamo quali consulenti e produttori; per noi è importante costruire rapporti efficienti ed efficaci con i nostri clienti siano essi utilizzatori del prodotto che distributori commerciali. Svolgiamo attività di progettazione realizzazione di stampi, prototipi e articoli; governiamo i processi di realizzazione e controllo qualità dei prodotti nel rispetto delle normative sulla salute, sicurezza, green, sociali ed economiche.

È politica di TEO.REMA SRL perseguire con determinazione, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- Eccellenza nella qualità dei prodotti e dei servizi forniti grazie ad un solido sistema di Gestione della Qualità basato su un approccio per processi, con particolare attenzione ai bisogni dei clienti;
- Garanzia della soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente, nel rispetto delle leggi, dei requisiti applicabili e degli obiettivi aziendali;
- Garanzia del successo dell'Azienda e dei suoi obiettivi,
- Sistema aziendale integrato con tutti i processi che punta a dare valore aggiunto attraverso l'identificazione e la realizzazione di tutte le possibili sinergie;
- Miglioramento continuo dei processi realizzati;
- Mantenimento degli schemi qualitativi esistenti.
- Continui investimenti in nuove tecnologie per far fronte alle nuove esigenze di mercato
- Miglioramento in tema di Efficienza Energetica e Sostenibilità sia livello di sistema aziendale che rivolto ai singoli dipendenti con particolare attenzione sul tema della mobilità sostenibile (percorso casa-lavoro) e diffusione di pratiche di risparmio energetico.

L'impegno aziendale nel perseguire tali obiettivi è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, IATF 16949:2016, EN 9100:2018 come descritto nel Manuale Qualità.

Tale impegno si conferma anche in prospettiva di mantenimento e miglioramento continuo in tema Ambiente e Sicurezza, in conformità agli schemi ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018 ed un processo di adeguamento **ESG** 

## RESPONSABILITÀ

La Direzione di **TEO.REMA S.R.L.** si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse e i mezzi più opportuni, la propria Politica per la Qualità, fornendo tutte le informazioni necessarie ed assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.